

# Документы

Все документы

договор оферты

Условия оказания услуг перевозки ООО «ПЕГАС-АВТО»

для клиентов

Условия оказания услуг перевозки ООО «ПЕГАС-АВТО»

для перевозчиков

Персональные данные

Политика в отношении обработки персональных данных

Согласие на обработку персональных данных

Содержание

01

Общие положения

02

Заключение договора, расторжение договора

03

Заявка

04

Транспортное средство и водитель

05

Порядок приема, упаковки, хранения и выдачи груза. Температурный режим. Возврат груза.

06

Приемка услуг и расчёты

07

Ответственность сторон

08

Урегулирование споров

09

Прочие условия

Скачать PDF

ДОКУМЕНТ

Условия оказания услуг перевозки ООО «Пегас-Авто»

для клиентов    ред. 12.10.2022    г. Пенза

01

Общие положения

- 1.1. Условия оказания услуг перевозки ООО "ПЕГАС-АВТО" (далее по тексту «Условия») являются составной, неотъемлемой частью Договора-заявки на перевозку (далее по тексту «Заявка»).
- 1.2. ООО "ПЕГАС-АВТО" (далее именуемый "Перевозчик") обязуется за вознаграждение Заказчика принимать и перевозить грузы (далее-груз) автомобильным транспортом.
- 1.3. Стороны согласуют условия перевозки в Договоре-заявке.
- 1.4. Форма Договора-Заявки утверждена в Приложении № 1 к Условиям.
- 1.5. В соответствии с законодательством РФ заказчиком услуги может выступать как Заказчик, так и Грузополучатель либо Грузополучатель, в связи с чем соответствующие пункты договора, регламентирующие права и обязанности Заказчика, применяются к нему в той части, в которой те или иные права и обязанности предусмотрены законодательством РФ и Договором- заявкой и настоящими Условиями для Заказчика (упл./ Грузооправителя или Грузополучателя соответственно).
- 1.6. Перевозчик вправе привлечь для исполнения настоящего Договора третьих лиц. Перевозчик несет полную ответственность перед Заказчиком за действия/бездействия привлеченного лица.

02

Заключение договора, расторжение договора.

- 2.1. Договор заключается в письменной форме одним из следующих способов:
- 2.1.1. Путем подписания бланка Договора-Заявки Сторонами;
- 2.1.2. Путем совершения действия односторонне подтверждающего волеизъявление Заказчика на принятие Условий путем передачи груза Перевозчику и подписания транспортной (товарно-транспортной) накладной;
- 2.1.3. путем внесения 100% предоплаты, на основании счета Перевозчика.

03

Заявка

- 3.1. Срок подачи.
- Не позднее 12:00 дня, предшествующего дню перевозки груза, но в любом случае не позднее чем за 12 (двенадцать) часов до времени загрузки.
- 3.2. Способ подачи.
- На электронную почту Перевозчика.
- 3.3. Подтверждение.
- В течение 2 (двух) часов с момента получения заявки Перевозчик подписывает Заявку и направляет подписанный экземпляр Заказчику. Заявка, исполнение которой прямо не подтверждено Перевозчиком, считается непринятой.
- 3.4. Особая информация о грузе.
- Заказчик обязан указать в Заявке:
- особые свойства и характеристики грузов, которые являются или могут стать опасными, радиоактивными, токсичными или иными (угрожающими нанести) ущерб окружающей среде, третьим лицам и транспортному средству;

• сведения о том, что груз является скоропортящимся, с указанием требований к температурному режиму во время перевозки;

• сведения о том, что груз является хрупким (т.е. требующим особых условий перевозки);

• сведения о температурном режиме перевозки груза
- 3.4.1. Заказчик вправе не принимать опасные/вредные/скоропортящиеся/хрупкие грузы/тяжеловесные/крупногабаритные грузы и иные грузы, требующие особых условий перевозки, если это не согласовано в Заявке либо иным способом предварительно, до подачи транспортного средства под загрузку.
- 3.5. Изменения в заявку, отказ от заявки.
- Изменения в заявку, отказ от заявки без каких-либо причин, может инициировать любая Сторона, но не позднее, чем за 12 (двенадцать) часов до времени подачи транспортного средства под погрузку. После получения уведомления Сторона обязана письменно подтвердить факт изменения/отмены заявки.

04

Транспортное средство и водитель

- 4.1. Транспортное средство
- 4.1.1. Перевозчик подает под погрузку технически исправное транспортное средство, пригодное для перевозки предъявленных Заказчиком грузов.
- 4.1.2. Перевозчик обязан заменить непригодное транспортное средство в течение 5 (пяти) часов с момента получения уведомления Заказчика с требованием о замене.
- 4.1.3. По требованию Заказчика Перевозчик предъявляет акт (справку) о дезинфекции транспортного средства или иной документ, подтверждающий состояние транспортного средства предъявляемым санитарным требованиям.
- 4.2 Водитель
- 4.2.1. Представитель Перевозчика должен иметь при себе личную медицинскую (санитарную) книжку установленного образца и предъявить ее по требованию Заказчика.

05

Порядок приема, упаковки, хранения и выдачи груза. Температурный режим. Возврат груза.

- 5.1. Приемка груза.
- 5.1.1 Перевозчик принимает груз от Заказчика по родовому наименованию, весу, количеству мест (паллет).
- 5.1.2. Перевозчик не проверяет содержимое упаковки на предмет работоспособности, соответствия наименования, внутренней комплектации, количества и качества вложений, наличия явных или скрытых дефектов, чувствительности к температурному воздействию.
- 5.1.3. Заказчик составляет и передает Перевозчику заполненные товарно-транспортные документы, иные документы, необходимые для перевозки груза, документы на груз (свидетельства, сертификаты, паспорта и т.д.).
- 5.2. Упаковка, закрепление груза.
- 5.2.1. Заказчик самостоятельно и за свой счет:
- упаковывает груз, определяет соответствие упаковки характеру груза, которая обеспечит его сохранность при транспортировке.

• маркирует груз (при необходимости).
- 5.2.2. Перевозчик закрепляет груз в транспортном средстве самостоятельно.
- 5.2.3. Перевозчик обязан проверить состояние упаковки и креплений. Перевозчик вправе давать рекомендации о выборе способа упаковки и креплений.
- 5.2.4. Перевозчик вправе принять груз в поврежденной или непригодной для транспортировки упаковке, с поврежденными/ ненадлежащими креплениями на основании письменного согласия Заказчика (Грузоотправителя) на перевозку. В данном случае Заказчик несет риски повреждения, гибели и утраты груза.
- 5.2.5. Если состояние упаковки на момент выдачи груза соответствует состоянию упаковки на момент приемки груза, Перевозчик не несет ответственности за соответствие наименования, количества и качества вложений (содержимого) сопроводительной документации, наличие явных или скрытых дефектов и внутреннюю недостачу.
- 5.3. Погрузка (выгрузка).
- 5.3.1 Заказчик выполняет погрузку/выгрузку самостоятельно и за свой счет в сроки:
- для тушевозов: 8 (восемь) часов на погрузку и 8 (восемь) часов на выгрузку с момента подачи транспортного средства.

• для других видов транспортных средств: 4 (четыре) часа на погрузку и 4 (четыре) часа на выгрузку с момента подачи транспортного средства.
- 5.3.2. Водитель Перевозчика обязан присутствовать при погрузке (разгрузке) транспортного средства и контролировать объем отгружаемого (выгружаемого) груза, правильность загрузки и размещение груза в транспортном средстве.
- 5.3.3 Заказчик обязан следовать указаниям Перевозчика по порядку загрузки груза на транспортное средство, его рациональному размещению, и иных указаний, даваемых в целях обеспечения сохранности транспортного средства и самого груза.
- 5.4. Выдача груза.
- 5.4.1. Груз выдается при предъявлении документа, удостоверяющего личность и надлежащим образом оформленной доверенности, подтверждающих полномочия Грузополучателя. Перевозчик не проводит экспертизу подлинности указанных документов.
- 5.5. Температурный режим.
- Условия, указанные в данном разделе применяются только для перевозок грузов, требующих соблюдения температурного режима.
- 5.5.1. При постановке транспортного средства под погрузку (непосредственно сразу после съезмки машины с погрузочными воротами, окнами, пандусом и т.п.) Заказчик (Грузоотправитель) имеет право измерить температуру внутри фургона транспортного средства путем измерения температуры в районе пола, потолка и стен фургона.
- 5.5.2. Перевозчик контролирует продвижение груза в пути следования, непрерывно соблюдает температурный режим перевозки груза с момента приемки груза и до его выдачи.
- 5.5.3. Перевозчик устанавливает в транспортном средстве исправный температурный датчик, осуществляющий фиксацию показателя температурного режима перевозки груза в кузове транспортного средства, при условии согласования данного требования в Договоре-Заявке.
- 5.5.4. Перевозчик предоставляет Заказчику информацию о соблюдении температурного режима в процессе перевозки, если условие об обязанности предоставления таких сведений Перевозчиком согласовано Сторонами в Договоре-Заявке.
- 5.6. Возврат груза.
- 5.6.1 В случае отказа Грузополучателя принять груз Перевозчик вправе доставить груз по указанному грузоотправителем новому адресу (переадресовка груза), а при невозможности доставки груза по новому адресу возвращать груз Грузоотправителю с соответствующим предварительным уведомлением его.
- 5.6.2. Расходы на переадресовку груза возмещает Заказчик в размере 50% от стоимости перевозки, согласованной в заявке, на основании счета Перевозчика. Срок оплаты - в течение 3 (трех) дней с даты выставления счета

06

Приемка услуг и расчёты.

- 6.1.Стоимость услуг определяется сторонами по их соглашению в виде фиксированной суммы и указывается в Заявке, счете на оплату.
- 6.2. Приемка услуг, оформление документов.
- 6.2.1. После выдачи груза Перевозчик направляет Заказчику оригиналы товарно-транспортных документов, Акт оказанных услуг /УПД и счет на оплату в следующие сроки:
- выгрузка производится в Москве и Московской области - в течение 14 рабочих дней с даты выдачи груза;

• выгрузка производится в других регионах РФ - в течение 21 двадцати одного рабочего дня с даты выдачи груза.
- 6.2.2. Заказчик в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения документов обязан подписать Акт оказанных услуг / УПД либо заявить письменный мотивированный отказ. Если отказ не заявлен, услуги считаются принятыми в полном объеме и без замечаний, и подлежат оплате.
- 6.3. Стороны определили, что независимо от назначения платежа, указанного в платежном документе, и его статуса (аванс/переплата), платежи первоначально засчитываются в счет оплаты задолженности Заказчика за ранее оказанные услуги Перевозчиком, а во вторую очередь списываются в качестве оплаты за услуги Перевозчика в момент оформления Заказчиком груза к перевозке.
- 6.4. По требованию одной из Сторон проводится сверка расчетов, но не чаще одного раза в квартал. Сторона, получившая запрос о проведении сверки расчетов, обязана предоставить Акт сверки расчетов за указанный в запросе период в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения запроса.
- 6.5. Расчеты.
- 6.5.1. Заказчик обязан оплатить услуги Перевозчика в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения оригиналов товарно-транспортных документов, Акта/УПД и счета, но в любом случае не позднее чем через 30 (тридцать) рабочих дней с момента передачи груза Грузополучателю.

07

Ответственность сторон

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в виде выплаты неустойки в следующих размерах:
- 7.1.1. Ответственность Заказчика:
- | № п/п | Обязательство                                                                                                                                                                                    | Размер неустойки (штраф или пени)                                   |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 1     | Отказ от подтвержденной Заявки менее чем за 12 часов до времени подачи транспортного средства (ТС)                                                                                               | штраф в размере 20% от стоимости перевозки                          |
| 2     | Простой ТС под загрузку/выгрузкой сверх нормативного времени                                                                                                                                     | штраф в размере 1 000 рублей за каждый час простоя                  |
| 3     | Просрочка оплаты услуг перевозчика                                                                                                                                                               | пени 0,1% от размера просроченного платежа за каждый день просрочки |
| 4     | Груз не предъявлен к перевозке по основаниям указанного п.4 ст. 10 Федерального закона от 08.11.2007 № 259-ФЗ "Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта" | штраф в размере стоимости перевозки                                 |
- 7.1.2. Ответственность Перевозчика:
- | № п/п | Обязательство                                               | Размер неустойки (штраф или пени)[]                                           |
|-------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Нарушение сроков подачи транспортного средства под погрузку | штраф в размере 250 рублей за каждый час нарушения сроков подачи ТС           |
| 2     | Невывоз груза по вине Перевозчика                           | штраф в размере 50% платы за перевозку груза                                  |
| 3     | Нарушение сроков доставки груза                             | штраф в размере 500 рублей за каждые 12 часов нарушения сроков доставки груза |
- 7.2 Перевозчик обязуется возместить реальный, документально подтвержденный ущерб, причиненный при перевозке груза, в размерах:
- в случае утраты или недостачи груза - в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости утраченного или недостающего груза;

• в случае повреждения (порчи) груза - в размере суммы, на которую понизилась его стоимость, а при невозможности восстановления поврежденного груза - в размере его стоимости;

• в случае утраты груза, сданного к перевозке с объявлением ценности и в размере объявленной стоимости груза.
- 7.3. Заказчик отвечает за действия /бездействия Грузоотправителя и/или Грузополучателя как за свои собственные.
- 7.4. Убытки, вызванные предъявлением третьими лицами претензий в адрес Заказчика, возникающие из данного договора компенсируются штрафными санкциями, предусмотренными настоящим договором (исключительно неустойка). Заказчик не вправе требовать от Перевозчика возмещения убытков сверх сумм исключительной неустойки.
- 7.5. Заказчик обязан возместить реальный ущерб в случае привлечения Перевозчика к административной ответственности вследствие нарушения лицом, осуществляющим загрузку транспортного средства (Заказчиком, Грузоотправителем, Грузополучателем) правил погрузки, что привело к превышению общей допустимой массы транспортного средства, превышения нагрузки на ось и иным нарушениям. Заказчик возмещает сумму налогов на Перевозчика штрафов в течение 7 (семи) дней с момента получения счета Перевозчика и копии постановления о применении мер административной ответственности.

08

Урегулирование споров.

- 8.1. Акт о наличии/отсутствии расхождений в количестве и качестве груза, составленный в отсутствие одной из Сторон, не является основанием для выставления претензии и не может быть принят к рассмотрению.
- 8.2. До предъявления Перевозчиком иска обязательно предъявление претензии в письменной форме. К претензии прилагаются подлинники или заверенные копии следующих документов:
- подтверждающих наименование, количество и объявленную стоимость груза, принятого к перевозке.

• подтверждающих факт порчи/повреждения/утраты груза;
- 8.3. Перевозчик рассматривает претензию в течение 30 (тридцати) дней с момента ее получения.
- 8.4. Все споры и разногласия Стороны решают путем переговоров. В случае недостижения согласия, споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения Ответчика.

09

Прочие условия.

- 9.1. Стороны признают юридическую силу заявок Перевозчику, акцепта Заявки Перевозчиком, отзыв Заявки, направленных по электронной почте, приравнивая такие заявки к оригиналам.
- 9.2. Заказчик дает безусловное согласие и поручает Перевозчику обработку предоставленных в связи с исполнением Договора персональных данных. Заказчик подтверждает, что он уведомлен, что оказание услуг по Договору не может быть осуществлено без предоставления контактной информации и данных, позволяющих идентифицировать Клиента/Грузоотправителя/ Грузополучателя. При предоставлении Заказчиком персональных данных иных лиц Заказчик гарантирует, что согласие вышеуказанных лиц на предоставление их персональных данных Перевозчику Заказчиком получено, и несет ответственность в случае предъявления каких-либо претензий Заказчику вследствие несоблюдения данного условия. Перевозчик осуществляет обработку персональных данных Заказчику в течение срока оказания договора, а также в течение 5 (пяти) лет с момента прекращения оказания услуг. По истечении указанного срока персональные данные подлежат уничтожению.
- 9.3. Стороны договорились, что все Приложения, Заявки,дополнительные соглашения и иные документы, имеющие значение для исполнения и/или прекращения Договора, считаются подписанными путем размещения подписи (воспроизведенного механическим способом с использованием клише), имеющего равную юридическую силу собственноручной подписи уполномоченного лица стороны договора.
- ПЕРЕВОЗЧИК
- ООО «Пегас-авто»
- |                        |                                                                                            |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Юридический адрес:     | 440066), ПЕНЗЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ, Городской округ ГОРОД ПЕНЗА, Г ПЕНЗА, УЛ ПРОЛЕТАРСКАЯ, СТР. 3 |
| ИНН                    | 5835096478                                                                                 |
| КПП                    | 583501001                                                                                  |
| Расчетный счет         | 40702810648000007405                                                                       |
| Корреспондентский счет | 30101810300000000606                                                                       |
| БИК                    | 043807606                                                                                  |
| Наименование банка     | КУРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ ПАО СБЕРБАНК № 8596                                                      |
- [1] Неустойка является исключительной в соответствии с пунктом 7.4 Условий.